

Servicio Nacional de Aprendizaje

Ficha técnica de los productos requeridos, los terminos de referencia para el contrato y lista de chequeo para evaluación de proveedores.

Evidencia GA2-220501094-AA2-EV01

Aprendiz: Elizabeth Hernández Aroca

Instructor: Tim Mesa León

Servicio Nacional de Aprendizaje-SENA

Tecnólogo

Análisis y Desarrollo del Software ADSO

Ficha 2983215

Bogotá D.C.

2024

NIT: 545621230-2
Elizabeth Hernández
Desarrolladores

Evidencia GA2-220501094-AA2-EV01

Ficha técnica de los productos requeridos, los términos de referencia para el contrato y lista de chequeo para evaluación de proveedores.

La ficha técnica es un documento que contiene la descripción, características y funciones de un determinado producto; se podría afirmar que es el insumo inicial del cual se parte el desarrollo.

Por lo anterior y teniendo en cuenta los términos de referencia establecidos en el componente formativo sobre la propuesta técnica, elabore la ficha técnica basado en los siguientes conceptos:

- Descripciones.
- Características.
- Funciones.
- El formato debe ser de manera horizontal.
- Se pueden utilizar tablas de Word o Excel. GFPI-F-135 V01
- Se debe enriquecer con un diseño o logo, como si fuera la papelería de una empresa real.

Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

- Producto para entregar: ficha técnica
- Formato: Excel o Word.
- Extensión: libre.

Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: Ficha técnica de los productos requeridos, los términos de referencia para el contrato y lista de chequeo para evaluación de proveedores. GA2-220501094-AA2-EV01.

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN....3
Los términos de referencia (TDR).... 3
La lista de chequeo para la evaluación de proveedores.... 3
ALCANCE DEL PROYECTO.... 4
RESPONSABLE.... 4
DEFINICIÓN FICHA TECNICA....5
DEFINICION DE PROPUESTA TECNICA.... 5
Estructura.... 5
Diligenciamiento ficha técnica.... 6
Contenido....6
CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO.... 6
DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO.... 6
OBJETIVO....7
ARQUITECTURA....7
DESCRIPCIÓN....7
REQUERIMIENTOS....7
Requerimientos funcionales generales:....7
Requerimientos adicionales:.... 8
Requerimientos no funcionales generales:....9
Clientes del producto:.... 9
DOCUMENTOS DE REFERENCIA....9
FICHA TECNICA TERMINOS DE REFERENCIA....10
ANTECEDENTES DE LA COMERCIALIZADORA....10
OBJETO DEL CONTRATO.... 11
OBJETIVO DEL CONTRATO....11
OBLIGACIONES DE LA EMPRESA CONTRATANTE.... 11
OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA.... 11
TERMINOS Y CONDICIONES.... 12
LISTA DE PROVEEDORES.... 12
CONCLUSIONES....13
CIBERGRAFÍA.... 14

INTRODUCCIÓN

En la comercializadora Toallas Lizzy, la presentación y gestión adecuada de la información sobre los productos es fundamental para captar la atención del cliente. La elaboración de fichas técnicas para el software del cliente no solo facilita la organización y el acceso a los datos relevantes, sino que también mejora la comunicación interna y externa.

Estas fichas técnicas servirán como herramientas clave para describir las características, beneficios y especificaciones de cada producto, permitiendo al cliente tomar decisiones informadas. Además, la estandarización de esta información contribuye a una mayor eficiencia operativa y a una imagen de marca sólida y profesional.

Tomando como referencia NTC ISO 9000 Sistema de gestión y calidad.

Este documento asegura que los proveedores comprendan los requisitos técnicos y puedan cumplir con los estándares establecidos.

Los términos de referencia (TDR)

Establecen los criterios y directrices para seleccionar y contratar un proveedor de software, definiendo el alcance, responsabilidades, plazos y calidad, asegurando propuestas alineadas con las necesidades de la empresa.

La lista de chequeo para la evaluación de proveedores

Es una herramienta clave que asegura que los candidatos cumplan con los criterios de la comercializadora Toallas Lizzy, evaluando aspectos como capacidad técnica, experiencia, calidad, soporte, normativas y precio, para elegir al proveedor más adecuado.

ALCANCE DEL PROYECTO

Garantizar que los proveedores comprendan las necesidades específicas del software, lo que incluye las funcionalidades que debe cumplir para gestionar inventarios, ventas, y otros procesos operativos de la comercializadora. Además de abarcar desde la licitación hasta la implementación del software, asegurando que las propuestas recibidas sean claras y ajustadas a las necesidades específicas de la Comercializadora Toallas Lizzy. Y para finalizar evaluar todas las propuestas de los proveedores potenciales de manera objetiva y exhaustiva, verificando que se ajusten a los estándares de la empresa.

RESPONSABLE

El responsable de la elaboración de la propuesta tecnica es el desarrollador Elizabeth Hernandez Aroca.

DEFINICIÓN FICHA TECNICA

Una ficha técnica es un documento en el que se detallan las características o funciones de un software desarrollado. Funciona como una herramienta para transmitir los datos más relevantes sobre un tema específico. Contiene información resumida y de utilidad, que varía según la finalidad y tipo de ficha.

La ficha técnica es una herramienta de gran utilidad a la hora de comercializar o dar a conocer un bien o servicio. Es importante que contenga información fidedigna, que aporte datos claros y exactos.

Además, es un documento que reúne las características de los productos de software desarrollados.

DEFINICION DE PROPUESTA TECNICA

La propuesta técnica es un documento dirigido al cliente potencial que detalla la estrategia para resolver un problema específico. Su formato puede variar según el tipo de organización (privada, gubernamental, fundación u ONG) y debe adaptarse a los requisitos de cada una. Además, debe ser clara, concreta y fácil de entender.

Estructura

- Saludos y presentación.
- Alcance de la propuesta.
- Opciones de las propuestas de trabajo (dos o tres).
- Cotización por cada propuesta presentada.
- Condiciones (forma de pago).
- Conclusión y despedida.

Diligenciamiento ficha técnica

	Ficha técnica de producto de software de la comercializadora Toallas Lizzy.	**Código 002**	**HTML VS**

Contenido

Registro del formato de ficha técnica	**Responsable: coordinador técnico de desarrollo:**

CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO

Nombre del producto: Software de la comercializadora “Toallas Lizzy”
Línea de producción: Software de Gestión Empresarial, especializado para la comercialización de toallas.
Versiones anteriores: V01
Versión actual: V02
Módulo:

1. Inventario y Almacén
2. Ventas
3. Pedidos
4. Compras a Proveedores.
5. Facturación
6. Atención al cliente
7. Reportes y Análisis.

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

Toalla Lizzy, es un software empresarial integral, diseñado específicamente para la gestión de comercializadoras de toallas. Su funcionalidad central está orientada a la optimización de operaciones comerciales y logísticas, ofreciendo un control exhaustivo del inventario, gestión eficiente de ventas, compras y facturación, además de análisis de rendimiento empresarial, cuya finalidad es controlar todo lo relacionado con pedidos, detectando errores o cuellos de botella, para así, evidenciar que posibles fallos retrasan la operación y dar solución inmediata.

El software proporciona un control total sobre cada etapa del ciclo de vida del producto, desde su adquisición hasta su entrega al cliente final. La interfaz amigable y los módulos personalizables hacen que sea adaptable a cualquier tamaño de empresa.

OBJETIVO

Reducir errores en el proceso de ventas, mejorar la precisión en la facturación y proporcionar datos clave para la toma de decisiones estratégicas.

ARQUITECTURA

El software será una aplicación web.

DESCRIPCIÓN

Amazon Web Services (AWS) ofrece una plataforma completa para gestionar y escalar un software de comercializadora de toallas, todo gestionado desde la nube.los desarrolladores utilizarian Visua Studio Code (VS Code) ofrece un entorno de desarrollo integral, con funcionalidades que permiten a los desarrolladores crear, probar y desplegar el software para la comercializadora de toallas de manera eficiente y colaborativa.

	Ficha técnica de producto de software Planeación y programación de la producción	Código 002	HTML V2

REQUERIMIENTOS

Requerimientos funcionales generales:

1. El sistema permite crear los perfiles y permisos según los roles (gerente, administrador, vendedor y cliente).

2. El sistema permite desarrollar la interfaz de usuario que los empleados y administradores usarán para gestionar los pedidos, inventario y ventas.
3. El sistema permite implementar las funcionalidades para crear, leer, actualizar y eliminar datos de productos, pedidos y clientes, con su respectivo Id.
4. El sistema permite proporcionar acceso a información, cálculo de precios, sobre los productos disponibles y actualizados. Controlar las existencias en tiempo real, actualizándose automáticamente cada vez que se realiza una venta, devolución o se recibe nuevo stock.
5. El sistema permite una Interfaz de usuario amigable para el registro de ventas, generación de recibos, y procesamiento de los diferentes métodos de pago.
6. El sistema debe permitir crear órdenes de compra a proveedores, registrar la recepción de productos .
7. El sistema debe permitir generación automática de facturas conforme a las normativas fiscales, gestión de cuentas por cobrar y pagos
8. El sistema debe permitir hacer seguimiento a quejas y devoluciones, seguimiento de pedidos y consultas.
9. El sistema debe permitir reportes detallados de ventas, inventarios, y utilidades.

Requerimientos adicionales:

1. El sistema debe permitir, iniciar sesión con usuario y contraseña establecidos.
2. El sistema debe permitir, analizar el rendimiento de los productos y ofrecer recomendaciones sobre qué productos mantener en stock, cuáles rotan más rápido y cuáles tienen baja demanda
3. El sistema debe permitir, visualizar alertas de pedidos, producto o clientes con error (duplicados, con espacios en blanco o mal diligenciados).
4. El sistema permite analizar las tendencias de ventas para ajustar las compras futuras.

5. El sistema debe permitir explorar y buscar productos a través de categorías y filtros.
6. El sistema debe permitir gestionar las entradas y salidas de productos.
7. El sistema debe permitir gestionar el estado de los pagos (pagado, pendiente, fallido).
8. El sistema debe permitir, generar la factura en formato digital (PDF o similar).

Requerimientos no funcionales generales:

Seguridad, usabilidad, flexibilidad, mantenibilidad, trazabilidad, verificabilidad entre otros.

Clientes del producto:

1. Gerente
2. Administrador
3. Vendedor
4. Cliente

DOCUMENTOS DE REFERENCIA

Elaboro	Aprobó	Valido
Elizabeth Hernández Firma	Tim Mesa Firma	 Firma
Fecha: 29-08-2024	Fecha: 30-08-2024	Fecha: 30-08-2024

FICHA TECNICA TERMINOS DE REFERENCIA	
Nombre del proyecto:	Aplcación web para la promoción y comercialización de toallas en un centro comercial.
Titulo del cargo:	Contratar a (1) una persona natural, Desarrollador Full Stack, para el desarrollo del software, usando JavaScript (Node.js), SQL DB.
Tipo de contrato:	Contrato individual.
Dedicación:	Por producto.
Sede de contrato	Comercializadora de Toallas Lizzy, ubicada en el centro comercial cedritos Bogota.
Duración de contrato	8 meses.

ANTECEDENTES DE LA COMERCIALIZADORA

La Comercializadora "Toallas Lizzy" fue fundada en el año 2020 en la ciudad de Bogotá, Colombia, con el objetivo de satisfacer la creciente demanda de productos textiles de alta calidad, principalmente toallas, tanto para el hogar como para la industria y el comercio. Desde sus inicios, la empresa se ha distinguido por ofrecer productos que combinan durabilidad, suavidad y gran capacidad de absorción, lo que les ha permitido posicionarse rápidamente en el mercado.

La compañía comenzó como una pequeña fábrica, centrada en la producción de toallas fabricadas con materias primas de primera calidad, destacando especialmente el uso de algodón 100% natural. Esto le ha permitido a "Toallas Lizzy" cumplir con los estándares de calidad más exigentes, siendo la suavidad y resistencia de sus productos una característica valorada por sus clientes. A medida que crecía su cartera de clientes, que incluye hoteles, moteles, hostales y estaderos, entre otros, la comercializadora ha logrado expandir su capacidad productiva y aumentar su presencia en el mercado local y regional. Gracias a un enfoque en la innovación constante y en la mejora continua de sus procesos, "Toallas Lizzy" ha podido adaptarse a las necesidades específicas de cada cliente, ofreciendo soluciones personalizadas y productos a medida para cada sector.

La visión de la empresa se ha centrado en consolidarse como una referencia en el mercado textil, no solo en Colombia sino también a nivel internacional. Su compromiso con la calidad, el

servicio al cliente y el uso de materiales responsables con el medio ambiente han sido claves para su éxito y crecimiento continuo.

OBJETO DEL CONTRATO

El presente contrato tiene como objeto el desarrollo, implementación, personalización y mantenimiento de un software especializado para la gestión integral de la comercializadora de toallas de acuerdo a los requerimientos y especificaciones del cliente de la comercializadora Toallas Lizzy, según ficha tecnica del producto.

OBJETIVO DEL CONTRATO

Contratar a (1) una persona natural, Desarrollador Full Stack, para el desarrollo del software, usando JavaScript (Node.js), SQL DB.

OBLIGACIONES DE LA EMPRESA CONTRATANTE

Seran obligaciones de la comercializadora de Toallas Lizzy.
Realizar la supervision de las actividades y productos realizados por el contratista.
Realizar una visita de seguimiento en los lugares de ejecución del contrato.
Acompañar el levantamiento de requerimientos, de las soluciones a desarrollar.
Hacer pruebas de los desarrollos entregados.
Efectuar los pagos según contrato, una vez recibido el desarrollo del software.

OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA

Desarrollar la codificación necesaria con el fin de crear, actualizar, eliminar y consultar los objetos del software según requerimientos del cliente. Es obligación de los desarrolladores realizar pruebas exhaustivas del software (pruebas unitarias, de integración y de aceptación del usuario) para asegurar que el sistema funcione correctamente sin errores. Los desarrolladores están obligados a crear un software que responda específicamente a las necesidades operativas de la comercializadora de toallas. El software debe cumplir con las especificaciones técnicas establecidas en el contrato, incluyendo lenguajes de programación, plataformas y tecnología a utilizar. Crear una interfaz, intuitiva y funcional para los empleados de la comercializadora,

facilitando su uso y optimizando los flujos de trabajo. Los desarrolladores están obligados a cumplir con los plazos de desarrollo establecidos en el contrato final, en el tiempo pactado. Deben presentar avances en las fechas acordadas y entregar el software. Además de mantener informado al cliente sobre el progreso del proyecto a través de reportes regulares, asegurando la transparencia en el desarrollo y permitiendo ajustes si fuera necesario. Entregar un manual o guía de uso para los empleados de la comercializadora, que explique cómo utilizar el software de manera eficiente.

TERMINOS Y CONDICIONES

1, Plazo El plazo de desarrollo sera de ocho (8) meses, comenzando el [01-10-24] y finalizando[01-06-25]
2, Compensación: El contratante pagara al desarrollador una compensación de $24,000,000 (veinti cuatro millones de pesos), distribuidos en los ocho meses, por los servicios prestados.
3, Propiedad intelectual: Los derechos de propiedad intelectual del software desarrollado, incluyendo el codigo fuente, seran propiedad exclusiva del contratante.
4, Entrega y aceptacion:Los desarrolladores están obligados a cumplir con los plazos de desarrollo establecidos en el contrato. final en el tiempo pactado.

LISTA DE PROVEEDORES

Amazon Web Services (AWS) ofrece una plataforma completa para gestionar y escalar un software de comercializadora de toallas, con servicios de infraestructura Amazon EC2, base de datos Amazon RDS, Integración y Gestión de Pedidos Amazon API Gateway, Escalabilidad y Balanceo de Carga Elastic Load Balancing (ELB), Seguridad y Cumplimiento AWS Identity and Access Management (IAM), Gestión de Inventario y Logística Amazon SNS (Simple Notification Service), Analítica y Reportes Amazon QuickSigh , Monitoreo y Mantenimiento Amazon CloudWatch, todo gestionado desde la nube.

CONCLUSIONES

El uso de estos tres documentos (ficha técnica, terminos de referencia para el contrato y la lista de chequeo para proveedores) permitirá a la Comercializadora Toallas Lizzy llevar a cabo una adquisición eficiente y estratégica de software, asegurando el cumplimiento de requiistios y la eleccion del proveedor adecuado para mejor sus operaciones. Además de seleccionar e implementar el software adecuado para sus operaciones y ayuda a fortalecer la estructura interna de la compañia por la eficacia y mejora continua.

CIBERGRAFÍA

- *Ficha Técnica de Producto*. (s/f). Scribd. Recuperado el 30 de septiembre de 2024, de https://es.scribd.com/document/495160300/ficha-tecnica-de-producto
- (S/f). Edu.co. Recuperado el 30 de septiembre de 2024, de https://zajuna.sena.edu.co/Repositorio/Titulada/institution/SENA/Tecnologia/228118/Contenido/DocArtic/GUI2/Guia_aprendizaje_02.pdf
- Avanzado, D. C. [@sergioelsega]. (s/f). *Propuesta técnica de software - GA2-220501094-AA4-EV01 - ADSO-SENA*. Youtube. Recuperado el 2 de octubre de 2024, de https://www.youtube.com/watch?v=Y_zm7VDkYto&ab_channel=DeCeroAvanzado
- Próspero, E. (2023, diciembre 7). *Cómo escribir una propuesta de desarrollo de software ganadora - Prospero*. Prospero Blog. https://www.goprospero.com/blog/es/how-to-write-a-software-development-proposal/
- Roldan, M. A. S. [@marcoalexandersuarezroldan8492]. (s/f). *Grabación sesión de formación GA2-220501094-AA2-EV01 y GA2-220501094-AA3-EV01 30-08-2023*. Youtube. Recuperado el 2 de octubre de 2024, de https://www.youtube.com/watch?v=YPrqjfhvvig&t=2806s&ab_channel=MARCOALEXANDERSUAREZROLDAN